

RMA Förfrågan Ergoff Miljö AB

I webbläsaren – fyll i, välj Skriv ut/Spara ner som pdf eller spara ner dokumentet på skrivbordet, öppna med Acrobat eller annan editor för pdf och fyll i alla uppgifter som efterfrågas nedan. Spara och maila sedan ifyllt pdf-dokument till **rma@ergoff.se**
Tel. 018-18 68 80. Returdokumentet skickas efter godkänd retur.

Reklamation/garanti

Fraktskada

Kund / Företagsnamn: _____

Adress: _____

Postnr / Ort (OBS! Ej boxadress): _____

Tel. nr: _____

Kontaktperson: _____

E-post: _____

Inköpsdatum och fakturanummer: _____

Produkt / Modell: _____

RMA Nummer (fylls i av Ergoff): _____

Serienr: _____

(återfinns ofta på klisterlapp på undersidan, bifogad bild på snr godtas)

Vid fraktskada – komplettera med de efterfrågade uppgifterna i denna ruta.

Sändningsnummer och fraktbolag: _____

Är skadan anmäld till fraktbolaget? Ja Nej

Vänligen bifoga bild på skadat emballage och produkt!

Felbeskrivning (beskriv utförligt vad felet gäller och bifoga gärna en bild som visar vad som avses):